

Hoor ADSL

فرم اشتراک ADSL

شهر:	شماره اشتراک:	نوع سرویس:	تاریخ: / / ۱۳۹۰
------	---------------	------------	-----------------

۱- مشخصات مشترک:

مشترکین حقیقی:		مشترکین حقوقی:	
نام خانوادگی:		نام شرکت/موسسه:	
نام پدر:	ش.ش:	محل صدور:	محل ثبت:
تاریخ تولد:	جنسیت:	نام مدیرعامل:	
میزان تحصیلات:	شغل:	نوع فعالیت:	
نشانی:		نام نماینده:	سمت:
تلفن:		نشانی:	
تلفن همراه:		تلفن:	تلفن همراه:
Email:		Email:	

۲- مشخصات سرویس:

جدید) کد اشتراک جدید:	HD-	تاریخ شروع سرویس	/ / ۱۳۹۰	مبلغ اشتراک ماهیانه	ریال
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HD-	کد اشتراک درخواستی:	HD-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳۹۰
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HD-	کد اشتراک درخواستی:	HD-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳۹۰
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HD-	کد اشتراک درخواستی:	HD-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳۹۰
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HD-	کد اشتراک درخواستی:	HD-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳۹۰
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HD-	کد اشتراک درخواستی:	HD-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳۹۰
نوع مودم:	پورت ::		تاریخ ارسال فرم دایری به مخابرات:		
کد کاربری (شماره تلفن متصل به ADSL میباشد)		رمز عبور:			
IP استاتیک:		رنج:			
شماره تلفن جهت برقراری ارتباط ADSL: مرکز:					

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در سه برگه دیگر، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهر مشترک

Hoor ADSL

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

۱. تعاریف

- ۱-۱ "هور" شرکت هنر رایانه پویا اندیشه نماینده انحصاری شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "هور".
- ۱-۳ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).
- ۱-۴ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "هور".
- ۱-۵ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه هور هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۶ "ترافیک ماهیانه" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسال و دریافت در شبکه اینترنت.

۲. موضوع:

برقراری ارتباط با "هور" به طریق کابلی جهت استفاده از اینترنت پر سرعت.

۳. تعهدات "هور":

- ۳-۱ هور متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی مودم ADSL تحویل مشترک نماید.
 - ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۴۰۰ میلی ثانیه می باشد.
 - ۳-۳ هور برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه ۹۶٪ تعهد می نماید.
- مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)
- $$X \times 100 = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

مدت کل (دقیقه)

موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:

- ۳-۴ هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی تلفن به دستگاه در محل مشترک که توسط «هور» انجام نشده باشد.

۴. تغییرات در صورت حساب:

- ۴-۱ هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب مشترک از طریق تلفن ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع وی خواهد رسید.

۵. شرایط بستنکاری:

- ۵-۱ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستنکار بداند، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی support@hoor.ir ارسال نماید.

- ۵-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه هور، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.

۶. تعهدات "مشترک":

- ۶-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شیوئات اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.
- ۶-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "هور" و مشترکان دیگر خودداری نماید.

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهر مشترک

Hoor ADSL

۳-۶ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "هور" را، جزئا و یا کلا، بغیر ندارد. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می باشد.

۴-۶ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راهداناری مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۵-۶ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۶-۶ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، می باشد.

۷-۶ جهت بهینه سازی کارایی سیستم، مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "هور" میباشد.

۷. شرایط فسخ، قطع و تمدید قرارداد:

۱-۷ چنانچه حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ از قبیل، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از مخابرات، امکان ارائه سرویس را از "هور" سلب نماید مسئولیتی متوجه "هور" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۲-۷ چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "هور" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده "حق اشتراک" پرداختی مسترد خواهد شد.

۳-۷ چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور کامل قطع خواهد شد.

۴-۷ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۵-۷ مشترک می تواند در هر زمان سرویس را به سرویس بالاتر درخواست نماید. در این صورت با دریافت مابه التفاوت سرویس بالاتر خدمات درخواستی به مشترک ارائه می شود و درخواست سرویس پایین تر

فقط در زمان شارژ مجدد انجام می شود و اگر مشترک در یک یا چند دوره مایل به استفاده از اینترنت نباشد و درخواست جمع آوری نشدن سرویس خود را نماید ملزم به پرداخت هزینه نگهداری به مبلغ ۸۰۰۰۰۰ ریال بصورت ماهیانه می باشد.

۶-۷ با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.

۷-۷ مشترک متعهد می گردد کلیه قوانین مخابرات جمهوری اسلامی ایران را در خصوص ارائه خدمات اینترنتی و تلفن اینترنتی اعم از فیلترینگ، ترمینیت و اورجینیت را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت

موارد این بند از قرارداد شرکت هور میتواند سرویس مشترک را به صورت یکطرفه فسخ نماید و مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی یا ایجاد اختلال بعهد مشترک می باشد.

۸-۷ شرکت هنر رایانه پویا اندیشه نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۲/۱۶۷۲۷ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان شهریار

، اندیشه ۲۰۱، ۵۰۳، شمس آباد و امتهار به شماره تلفن دفتر مرکزی ۲۲۵۴۵-۲۰۲۱ یا ۸۲۶۱۶۶۶-۰۳۵۱ و سایت شرکت پیشگامان WWW.PTE.IR

توجه: جدول تخفیف شامل دو سرویس ویژه نمی شود.

هزینه تجهیزات ۳۰۰۰۰۰۰ ریال میباشد.

هزینه حضور کارشناس در محل مشترک برای راه اندازی مودم ۱۰۰۰۰۰۰ ریال میباشد.

حداقل مصرف ماهیانه برای سرویس های ساعتی هنگام عقد قرارداد ۵۰ ساعت و در زمان تمدید ۳۰ ساعت میباشد.

هزینه آبونمان مخابرات ۱۰۰۰۰۰ ریال می باشد که به کلیه مبالغ سرویس های جدول اضافه خواهد شد.

در صورت استفاده بیش از حد مجاز (ستون حداکثر استفاده در ماه) برای هر GB اضافه؛ مبلغ ۴۰۰۰۰۰ ریال دریافت میگردد.

در صورت درخواست IP استاتیک هزینه ماهیانه برای یک عدد IP مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال، چهارتایی ۳۰۰۰۰۰۰ ریال و هشت تایی ۶۰۰۰۰۰۰ ریال میباشد.

لازم به ذکر است سرویس ها به صورت اشتراکی واگذار می شود.

از ساعت ۲ بامداد تا ۷ صبح، ترافیک مصرف شده کاربران سرویس ADSL بصورت رایگان و نامحدود خواهد بود.

طبق قوانین ابلاغ شده اشخاص حقیقی تنها امکان تهیه سرویس با سرعت ۱۲۸kbps را دارند و جهت دسترسی به سرعت بالاتر می بایست مدارک لازم را ارائه نمایند. سرویس های دارای سرعت بالاتر از ۱۲۸ کیلوبیت

تنها برای اشخاص حقوقی و نیز جامعه علمی، دانشگاهی و تحقیقاتی کشور قابل ارایه است.

طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۳۸۷/۰۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورت حسابهای صادره توسط پیشگامان و برای هر مرحله پرداخت ۲.۲٪ مالیات و ۱.۸٪

عوارض (در کل ۴٪ عوارض و مالیات) محاسبه و از مشترک اخذ میگردد و در کلیه مبالغ سرویس های جدول اضافه شده است.

حجم باقیمانده از یک دوره قابلیت انتقال به دوره بعد را ندارد.

منظور از دوره، سرویس های یک ماهه _ سه ماهه _ شش ماهه _ یک ساله می باشد.

مبنای محاسبه حجم مصرفی کاربر، مجموع حجم دریافتی (Receive)، و ارسال (Send) می باشد

امضاء و مهر مشترک

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

Hoor ADSL

(در صورت درخواست مشترک برای حضور کارشناسان شرکت جهت رفع مشکل به ازاء هر ساعت ۱۰۰.۰۰۰ ریال از مشترک دریافت می شود)

تعرفه سرویس های اشتراکی ADSL

انواع سرویس	ارسال تا	دریافت تا	حداکثر استفاده در ماه	محدودیت زمانی	شارژ
	Kbps	Kbps	GB*	Hours Per Day	ریال
ساعتی HD1	۶۴	۶۴	نامحدود	ساعت در ماه	۵.۰۰۰ ساعتی
ساعتی HD2	۲۵۶	۲۵۶	نامحدود	ساعت در ماه	۱۰.۰۰۰ ساعتی
ماهنامه HD3	۲۵۶	۲۵۶	نامحدود	سه ساعت در روز	۳۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD4	۶۴	۶۴	۲	نامحدود	۱۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD5	۹۶	۹۶	۳	"	۱۵۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD6	۱۲۸	۱۲۸	۶	"	۲۵۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD7	۲۵۶	۲۵۶	۱۰	"	۴۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD8	۳۸۴	۳۸۴	۱۲	"	۶۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD9	۵۱۲	۵۱۲	۱۴	"	۸۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ماهنامه HD11	۱۰۲۴	۱۰۲۴	۱۶	"	۱.۵۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ویژه	۱۲۸	۱۲۸	حداقل ۱ گیگ	"	۱۰۰.۰۰۰ ماهنامه
ویژه	۲۵۶	۲۵۶	حداقل ۳ گیگ	"	۲۴۰.۰۰۰ ماهنامه

مدت قرارداد	درصد تخفیف	تجهیزات
سه ماهه	٪۵	-
شش ماهه	٪۱۰	-
یک ساله	٪۱۵	تخفیف ٪۵۰

مقادیر مندرج در چهار برگ به دقت خوانده شد و مورد قبول می باشد.

امضاء و مهر مشترک

امضاء مسئول فروش و یا نماینده