

فرم اشتراک Wireless

شهر:	شماره اشتراک:	نوع سرویس:	تاریخ: / /
------	---------------	------------	------------

۱- مشخصات مشترک:

مشترکین حقیقی:		مشترکین حقوقی:	
نام و نام خانوادگی:		نام شرکت/موسسه:	
نام پدر:	ش.ش:	محل صدور:	شماره ثبت:
تاریخ تولد:		جنسیت:	نام مدیرعامل:
میزان تحصیلات:		شغل:	نوع فعالیت:
نشانی:		نام نماینده:	سمت:
تلفن:		نشانی:	
Email :		تلفن:	فاکس:
		Email:	

۲- مشخصات سرویس:

جدید) کد اشتراک جدید:	HBW -	تاریخ شروع سرویس	/ / ۱۳	مبلغ اشتراک ماهیانه.....	ریال
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر	/ / ۱۳
نوع تجهیزات:		رنج IP:			
کد کاربری:		رمز عبور:	IP:		
توضیحات:					

با تائید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این چهار برگه ، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشد .

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهرمشترک

Hoor Wireless

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (Wireless)

۱. تعاریف

- ۱-۱ "هور" شرکت هنر رایانه پویا اندیشه.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "هور".
- ۱-۳ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل دستگاه های Wireless).
- ۱-۴ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "هور".
- ۱-۵ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه هور هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۶ "ترافیک ماهیانه" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسال و دریافت در شبکه اینترنت.

۲. موضوع:

برقراری ارتباط با "هور" به طریق بیسیم جهت استفاده از اینترنت مطابق سرویس انتخابی در فرم اشتراک.

۳. تعهدات "هور":

- ۳-۱ هور متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی دستگاه Wireless تحویل مشترک نماید.
- ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۴۰۰ میلی ثانیه می باشد.
- ۳-۳ هور برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه ۹۶٪ تعهد می نماید.
- مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)

$$100\% X \text{-----} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

مدت کل (دقیقه)

موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:

- ۳-۴ هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی آنتن به دستگاه در محل مشترک که توسط «هور» انجام نشده باشد.

۴. تغییرات در صورت حساب:

- ۴-۱ هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب مشترک از طریق تلفن ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع وی خواهد رسید.

۵. شرایط بستنکاری:

- ۵-۱ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستنکار بداند، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی

پست الکترونیک support@hoor.ir ارسال نماید.

- ۵-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه هور، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.

۶. تعهدات "مشترک":

- ۶-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات

خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.

- ۶-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "هور" و مشترکان دیگر هور خودداری نماید.

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهرمشترک

Hoor Wireless

۳-۶ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "هور" را، جزئا و یا کلا، بغیر ندارد. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهده "مشترک" می باشد.

۴-۶ "چنانچه" "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۵-۶ "حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۶-۶ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، می باشد.

۷-۶ "جهت بهینه سازی کارآیی سیستم، مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "هور" میباشد.

۷. شرایط فسخ، قطع و تمدید قرارداد:

۱-۷ "چنانچه" ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس مازور) و نه محدود به جنگ از قبیل، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از مخابرات، امکان ارائه سرویس از "هور" سلب گردد مسئولیتی متوجه "هور" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۲-۷ "چنانچه" "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "هور" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده "حق اشتراک" پرداختی مسترد خواهد شد.

۳-۷ "چنانچه" مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور کامل قطع خواهد شد.

۴-۷ "در صورت خاتمه دوره اشتراک ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۵-۷ "مشترک" می تواند در هر زمان سرویس را به سرویس بالاتر یا پس از پایان دوره به سرویس پائین تر درخواست نماید. در این صورت با دریافت و یا پرداخت مابه التفاوت سرویس بالاتر و یا پائین تر خدمات درخواستی را به مشترک ارائه می نماید.

۶-۷ "با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.

توجه :

حضور کارشناس در محل مشترک جهت راه اندازی سیستم وایرلس نسبت به تجهیزات منصوبه مشخص می گردد.

طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۳۸۷/۰۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورت حسابهای صادره توسط پیشگامان و برای هر مرحله پرداخت ۲.۲٪ مالیات و ۱.۸٪ عوارض (در کل ۴٪ عوارض و مالیات) محاسبه و از مشترک اخذ میگردد و در کلیه مبالغ سرویس های جدول اضافه شده است.

لازم به ذکر است سرویس ها به صورت اشتراکی واگذار می شود.

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهرمشترک

Hoor Wireless

(در صورت درخواست مشترک برای حضور کارشناسان شرکت جهت رفع مشکل به ازاء هر ساعت ۱۰۰.۰۰۰ ریال از مشترک دریافت می شود)

تعرفه ماهیانه سرویس اینترنت اشتراکی WIRELESS					
کد	سرعت ارتباط	محدودیت زمانی	ترافیک ماهیانه	نوع IP	هزینه ماهیانه (ریال)
HBW-M2	دریافت تا 64 kbps ارسال تا 64 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	۴۰۰.۰۰۰
HBW-M4	دریافت تا 128 kbps ارسال تا 128 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	۷۰۰.۰۰۰
HBW-M5	دریافت تا 256 kbps ارسال تا 256 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	۱.۲۵۰.۰۰۰
HBW-M6	دریافت تا 512 kbps ارسال تا 512 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	۲.۴۰۰.۰۰۰
HBW-M8	دریافت تا 1024 kbps ارسال تا 1024 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	۴.۵۰۰.۰۰۰

درصد تخفیف	مدت قرارداد
%۵	سه ماهه
%۱۰	شش ماهه
%۱۵	یک ساله

در صورت پرداختی یکجا طبق جدول ، شامل تخفیف به میزان اعلام شده می باشید.

مقاد مندرج فوق به دقت خوانده شد و مورد قبول می باشد.

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء و مهر مشترک